

MISE-EN-PLACE

- voorbereiden
- keuken
- ingrediënten
- planning
- structuur

GASTBELEVING

- service
- houding
- aandacht
- tevreden
- ervaring

ALLERGENEN

- informatie
- etiket
- reactie
- noot
- lactose

HACCP

- hygiëne
- temperatuur
- registratie
- veiligheid
- controle

WIJN-SPIJS

- smaak
- combinatie
- gerecht
- advies
- balans

KLACHTAFHANDELING

- luisteren
- oplossing
- rustig
- gast
- service

RESERVERINGSSYSTEEM

- tafel
- planning
- digitale
- tijd
- overzicht

KOSTENBEREKENING

- inkoop
- verkoopprijs
- marge
- portie
- kostprijs

BARISTA

- koffie
- machine
- melk
- extractie
- crema

LEIDINGGEVEN

- team
- aansturen
- planning
- feedback
- verantwoordelijkheid

DAGDRAAI

- diensten
- opening
- afsluiting
- overdracht
- check

MENU-ENGINEERING

- populaire
- marge
- analyse
- kaart
- keuzes

BANQUETING

- evenement
- groepen
- planning
- opstelling
- service

DRANKWET

- leeftijd
- alcohol
- regelgeving
- controle
- verantwoord

HYGIËNISCH WERKEN

- handen
- schoon
- werkkleding
- besmetting
- regels

PLANNING

- rooster
- bezetting
- drukte
- personeel
- vooruit

ASSORTIMENT

- aanbod
- keuze
- producten
- verkoop
- variatie

PRESENTATIE

- opmaak
- uiterlijk
- bord
- aantrekkelijk
- detail

VOORRAADBEHEER

- bestellen
- tellen
- opslag
- FIFO
- tekort

EVALUATIE

- terugkijken
- feedback
- leren
- verbeteren
- kwaliteit